

แบบสำรวจความพึงพอใจ

ห้องปฏิบัติการตรวจสอบมาตรฐานคุณภาพผลิตภัณฑ์ลำไย กลุ่มจังหวัดพะเยาล้านนาตะวันออกภายใต้ ศูนย์ฝึกอบรบวิชาชีพ และบริการ นานาชาติด้านเกษตรและอาหาร คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยพะเยา ขอความกรุณาจากท่าน สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ (คำตอบของท่านถือว่าเป็นข้อมูลอันมีค่าและจะถูกเก็บเป็นความลับ)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อาชีพ

พนักงานราชการ

พนักงานเอกชน

วิสาหกิจชุมชน

อื่น.....

3. ท่านรับทราบข้อมูลและข่าวสาร

นิตยสาร/วารสาร

อบรม/สัมมนา

Website / Social Network

อื่น.....

4. วัตถุประสงค์การส่งตัวอย่าง.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจห้องปฏิบัติการ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1	หมายเหตุ
การตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่						
ความรู้ ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ส่วนงาน รับตัวอย่าง						
ความรู้ ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ส่วนงาน รายงานผล						
ความสะดวก รวดเร็วในการส่งตัวอย่าง						
ความถูกต้องในการรับตัวอย่าง						
กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ						
ผลการทดสอบมีความน่าเชื่อถือ						
ให้ข้อมูลทางวิชาการ ด้านการทดสอบ ได้อย่างเหมาะสม						
วิธีทดสอบที่มีให้บริการมีความเหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐาน						
ความรวดเร็ว ระยะเวลา ที่ใช้ในการทดสอบ และให้บริการ						
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ณ จุดประชาสัมพันธ์						
ความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย ของอาคาร / สถานที่						
โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด						

สิ่งที่ท่านประทับใจ

สิ่งที่ควรปรับปรุง